Cofrestrfa Tir

Unioni pethau

Mae'r daflen yma'n egluro'n trefn gwyno ni

Cynnwys

Unioni pethau	3
Os ydych chi am gwyno	4
Rheolwr gwasanaeth cwsmeriaid	4
Rheolwr Gwasanaeth Cwsmeriaid yr Asiantaeth	4
Adolygydd Cwynion Annibynnol	5
Dewisiadau eraill	5
Iawndal	6
Cwsmeriaid â nam ar eu clyw	6
Sylwadau ac awgrymiadau	6
Cyfeiriadau a rhifau ffôn	6
Ffurflen gwyno	11
Ffurflen sylwadau ac awgrymiadau	13

Unioni pethau

Rydyn ni'n sylweddoli fod camgymeriadau'n gallu achosi trafferth, ond mae pethau weithiau'n mynd o chwith. Mae'r daflen yma'n egluro beth ddylech chi'i wneud os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud camgymeriad, neu os dydych chi ddim yn hapus â'r gwasanaeth rydych wedi'i gael.

Fe allwch chi wneud eich cwyn yn bersonol, dros y ffôn, neu drwy ysgrifennu aton ni (drwy gyfrwng ffacs, e-bost neu ein gwefan ni). Neu fe allwch chi ddefnyddio'r ffurflen sydd ynghlwm wrth y daflen yma. Rhowch wybod os hoffech chi gael help i wneud eich cwyn.

Mae pob aelod o'n staff ni'n dilyn trefn safonol, felly fe allwch chi fod yn siŵr y bydd eich cwyn chi'n cael ei harchwilio'n drylwyr ac yn deg.

Fe fyddwn ni'n cydnabod ein bod ni wedi cael eich cwyn ar y diwrnod rydyn ni'n ei chael. Fe fyddwn ni'n rhoi ateb llawn cyn pen 5 diwrnod gwaith. Os nad yw'n bosib i ni wneud hynny, fe fyddwn ni'n ysgrifennu atoch chi i egluro'r rheswm dros yr oedi, gan nodi beth rydyn ni'n ei wneud i'w ddatrys.

Dywedwch wrthyn ni os hoffech chi gael:

- help i ddeall y wybodaeth rydyn ni'n ei rhoi
- y wybodaeth mewn iaith arall neu ar ffurf arall, e.e. ar gasét neu mewn print bras
- cynghorwr, ffrind neu aelod o'ch teulu i'ch helpu chi wrth ddelio â ni.

Fe wnawn ni'n gorau i helpu.

Os ydych chi am gwyno

Os dydych chi ddim yn fodlon â'n gwasanaeth ni, neu os ydych chi'n credu ein bod ni wedi gwneud camgymeriad, dywedwch wrth staff swyddfa'r Gofrestrfa Tir sy'n ymwneud â'r achos. Fe wnân nhw eu gorau i unioni pethau.

Rheolwr gwasanaeth cwsmeriaid

Os ydych chi'n dal yn anfodlon, y person gorau i gysylltu ag e yw'r rheolwr gwasanaeth cwsmeriaid (RhGC) lleol. Os dydych chi ddim yn siŵr â pha un o swyddfeydd y Gofrestrfa Tir y dylech chi gysylltu, fe allwch chi gysylltu â'r rheolwr gwasanaeth cwsmeriaid yn unrhyw swyddfa. Mae rhestr i'w gweld ar dudalennau 6 i 10 y daflen yma.

Rheolwr Gwasanaeth Cwsmeriaid yr Asiantaeth

Rydyn ni'n ceisio datrys cwynion ar lefel swyddfa leol. Ond os dydych chi ddim yn fodlon â'r ymateb, neu â'r ffordd y cafodd eich cwyn chi ei thrin, cysylltwch â Rheolwr Gwasanaeth Cwsmeriaid yr Asiantaeth.

Dyma'r cyfeiriad:

Cofrestrfa Tir, Prif Swyddfa
Lincoln's Inn Fields
Llundain WC2A 3PH.

Ffôn: 0800 015 8002
Ffacs: 020 7166 4362
E-bost:
customer.service@landregistry.gsi.gov.uk

Mae rhagor o wybodaeth ar ein gwefan ni:
www.cofrestrfatir.gov.uk

Adolygydd Cwynion Annibynnol

Os gwnaethoch chi gysylltu â Rheolwr Gwasanaeth Cwsmeriaid yr Asiantaeth a dydych chi ddim yn fodlon â'n hymateb ni, fe allech chi gysylltu ag Adolygydd Cwynion Annibynnol (ACA) y Gofrestrfa Tir.

Rôl yr ACA yw gweithredu fel rhywun yn y canol sy'n archwilio cwynion am y Gofrestrfa Tir. Os ydych chi'n credu ein bod ni wedi methu cynnig gwasanaeth o safon neu os bu rhyw gamweinyddu a achosodd broblemau neu bryderon, fe allwch chi ofyn i'r ACA archwilio'ch cwyn chi.

Mae camweinyddu'n golygu methu delio â materion yn iawn neu'n deg. Fe allai olygu:

- methu dilyn y drefn weithredu iawn
- diffyg cwrteisi
- gwahaniaethu neu ddiffyg cyfiawnder
- oedi afresymol
- peidio ag ateb eich cwyn chi'n llawn ac yn brydlon
- methu ymddiheuro'n iawn ar ôl gwneud camgymeriadau.

Fel arfer, dim ond cwynion sydd wedi cael eu hystyried gan ein trefn gwyno fewnol ni fydd yr ACA yn eu harchwilio. Fe ddylech chi gysylltu â'r ACA ynglŷn â'ch cwyn chi o fewn 6 mis ar ôl i ni orffen ei harchwilio.

Dyma'r cyfeiriad:

New Premier House (Ail Lawr)
150 Southampton Row
Llundain WC1B 5AL.

Ffôn: 020 7278 6251
Ffacs: 020 7278 9675
E-bost: enquiries@icr.gsi.gov.uk

Mae rhagor o wybodaeth ac arweiniad ar gael i chi ar wefan yr ACA:
www.icrev.org.uk

Dewisiadau eraill

- Gallwch ofyn i'ch Aelod Seneddol (AS) chi gysylltu â ni ar eich rhan.
- Os dydych chi ddim yn fodlon â chanlyniad eich cwyn, fe allwch chi ofyn i AS gyfeirio'ch cwyn chi at yr Ombwdsman Seneddol a Gwasanaeth Iechyd. Mae'n bosib i unrhyw AS gyfeirio cwyn at yr Ombwdsman, ond fe ddylech chi gysylltu yn y lle cyntaf â'ch AS eich hunan.

I gael rhagor o wybodaeth am yr Ombwdsman, cysylltwch â:

The Parliamentary and Health Service Ombudsman
Millbank Tower
Millbank
Llundain SW1P 4QP.

Llinell gymorth: 0845 015 4033
Ffacs: 020 7217 4000
E-bost:
phso.enquiries@ombudsman.org.uk

Cyfeiriad gwefan yr Ombwdsman yw:
www.ombudsman.org.uk

Mae taflenni am yr Adolygydd Cwynion Annibynnol, ac am yr Ombwdsman, ar gael o unrhyw un o'n swyddfeydd ni.

Iawndal

Mae teitl cofrestredig yn cael ei warantu gan y wladwriaeth. Os oes unrhyw un yn dioddef colled am fod gwall yn cael ei wneud ar y gofrestr, neu am fod rhywbeth yn cael ei adael allan, yna mae'n bosib y bydd modd iddyn nhw gael iawndal.

Cwsmeriaid â nam ar eu clyw

Fe all defnyddwyr ffonau testun a minicom gysylltu â ni ar radffôn 0800 015 3552. Gwasanaeth sydd wedi'i seilio ar destun yw hwn a rhaid cael offer arbennig i'w ddefnyddio. Fydd ffôn cyffredin neu ffôn symudol ddim yn gweithio.

Sylwadau ac awgrymiadau

Rydyn ni'n croesawu'ch sylwadau a'ch awgrymiadau chi am unrhyw ran o'n gwasanaeth ni. Mae ffurflen ar dudalen 13 y daflen yma i chi'i defnyddio. Anfonwch y ffurflen at y RhGC yn y swyddfa briodol. Neu fe allwch chi ddarllen ein tudalen gwasanaeth cwsmeriaid ni ar ein gwefan ni:
www.cofrestrfatir.gov.uk/customerservice

Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Abertawe

Tŷ Bryn Glas
High Street
Abertawe SA1 1PW

Ffôn: 01792 458877
Ffacs: 01792 473236

RhGC: Ian Evans
Ffôn: 01792 353537
E-bost:
ian.evans@landregistry.gsi.gov.uk

Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Caerefrog

James House
James Street
Caerefrog YO10 3YZ

Ffôn: 01904 450000
Ffacs: 01904 450086

RhGC: Rick Steele
Ffôn: 01904 824448
E-bost:
rick.steele@landregistry.gsi.gov.uk

Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Caerloyw

Twyver House
Bruton Way
Caerloyw GL1 1DQ

Ffôn: 01452 511111
Ffacs: 01452 510050

RhGC: Nicola Evered
Ffôn: 01452 511606
E-bost:
nicola.evered@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Caerlŷr**

Westbridge Place
Caerlŷr LE3 5DR

Ffôn: 0116 265 4000
Ffacs: 0116 265 4008

RhGC: Hilary Cemmell
Ffôn: 0116 202 2468
E-bost:
hilary.cemmell@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Coventry**

Leigh Court
Torrington Avenue
Tile Hill
Coventry CV4 9XZ

Ffôn: 024 7686 0860
Ffacs: 024 7686 0021

RhGC: Pam Reid
Ffôn: 024 7686 7314
E-bost:
pam.reid@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Croydon**

Sunley House
Bedford Park
Croydon CR9 3LE

Ffôn: 020 8781 9100
Ffacs: 020 8781 9110

RhGC: Ben Harris
Ffôn: 020 8388 3352
E-bost:
ben.harris@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Cymru**

Tŷ Cwm Tawe
Ffordd y Ffenics
Llansamlet
Abertawe SA7 9FQ

Ffôn: 01792 355000
Ffacs: 01792 355055

RhGC: Estelle Bellew
Ffôn: 01792 355050
E-bost:
estelle.bellew@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Durham (Boldon House)**

Boldon House
Wheatlands Way
Pity Me
Durham DH1 5GJ

Ffôn: 0191 301 2345
Ffacs: 0191 301 2300

RhGC: Andrew Schofield
Ffôn: 0191 301 2329
E-bost:
andrew.schofield@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Durham (Southfield House)**

Southfield House
Southfield Way
Durham DH1 5TR

Ffôn: 0191 301 3500
Ffacs: 0191 301 0020

RhGC: Keith James
Ffôn: 0191 301 3610
E-bost:
keith.james@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Harrow**

Lyon House
Lyon Road
Harrow
Middlesex HA1 2EU

Ffôn: 020 8235 1181
Ffacs: 020 8862 0176

RhGC: Beej Walsh
Ffôn: 020 8235 6304
E-bost:
beej.walsh@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Kingston-upon-Hull**

Earle House
Colonial Street
Hull HU2 8JN

Ffôn: 01482 223244
Ffacs: 01482 224278

RhGC: Claire Graham
Ffôn: 01482 619322
E-bost:
claire.graham@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Lytham**

Birkenhead House
East Beach
Lytham St Annes
Swydd Gaerhirfryn FY8 5AB

Ffôn: 01253 849849
Ffacs: 01253 840000

RhGC: Pam Beeden
Ffôn: 01253 844653
E-bost:
pam.beeden@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Nottingham (Dwyrain)**

Robins Wood Road
Nottingham NG8 3RQ

Ffôn: 0115 906 5353
Ffacs: 0115 936 0036

RhGC: Steve Gilbert
Ffôn: 0115 935 3605
E-bost:
steve.gilbert@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Nottingham (Gorllewin)**

Chalfont Drive
Nottingham NG8 3RN

Ffôn: 0115 935 1166
Ffacs: 0115 935 0038

RhGC: Nigel Grimshaw
Ffôn: 0115 935 3619
E-bost:
nigel.grimshaw@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Penbedw (Old Market)**

Old Market House
Hamilton Street
Penbedw
Merseyside CH41 5FL

Ffôn: 0151 473 1110
Ffacs: 0151 473 0251

RhGC: Debbie Bramfitt
Ffôn: 0151 473 6200
E-bost:
debbie.bramfitt@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Penbedw (Rosebrae)**

Rosebrae Court
Woodside Ferry Approach
Penbedw
Merseyside CH41 6DU

Ffôn: 0151 472 6666
Ffacs: 0151 472 6789

RhGC: Rachel Drinkwater
Ffôn: 0151 472 6700
E-bost:
rachel.drinkwater@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Peterborough**

Touthill Close
City Road
Peterborough PE1 1XN

Ffôn: 01733 288288
Ffacs: 01733 280022

RhGC: Mel Sercombe
Ffôn: 01733 288907
E-bost:
mel.sercombe@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Plymouth**

Plumer House
Tailyour Road
Crownhill
Plymouth PL6 5HY

Ffôn: 01752 636000
Ffacs: 01752 636161

RhGC: Richard Moore
Ffôn: 01752 636266
E-bost:
richard.moore@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Portsmouth**

St Andrew's Court
St Michael's Road
Portsmouth
Hampshire PO1 2JH

Ffôn: 023 9276 8888
Ffacs: 023 9276 8768

RhGC: Swydd i'w llenwi
Ffôn: 023 9276 8750

**Cofrestrfa Tir,
Prif Swyddfa**

Lincoln's Inn Fields
Llundain WC2A 3PH

Ffôn: 020 7917 8888
Ffacs: 020 7955 0110

RhGC: Swydd i'w llenwi
Ffôn: 020 7166 4480

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Stevenage**

Brickdale House
Swingate
Stevenage
Herts SG1 1XG

Ffôn: 01438 788888
Ffacs: 01438 785460

RhGC: Bridget Pitcher
Ffôn: 01438 785434
E-bost:
bridget.pitcher@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Swydd Gaerhirfryn**

Wrea Brook Court
Lytham Road
Warton
Swydd Gaerhirfryn PR4 1TE

Ffôn: 01772 836700
Ffacs: 01772 836970

RhGC: Carol McAteer
Ffôn: 01772 836836
E-bost:
carol.mcateer@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Telford**

Parkside Court
Hall Park Way
Telford TF3 4LR

Ffôn: 01952 290355
Ffacs: 01952 290356

RhGC: Sue Heaword
Ffôn: 01952 423001
E-bost:
sue.heaword@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Tunbridge Wells**

Forest Court
Forest Road
Hawkenbury
Tunbridge Wells
Kent TN2 5AQ

Ffôn: 01892 510015
Ffacs: 01892 510032

RhGC: Malcolm McKeown
Ffôn: 01892 774500
E-bost:
malcolm.mckeown@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Swyddfa Weymouth**

Melcombe Court
1 Cumberland Drive
Weymouth
Dorset DT4 9TT

Ffôn: 01305 363636
Ffacs: 01305 363646

RhGC: John Sugden
Ffôn: 01305 363478
E-bost:
john.sugden@landregistry.gsi.gov.uk

Adran Pridiannau Tir

Plumer House
Tailyour Road
Crownhill
Plymouth PL6 5HY

Ffôn: 01752 636666
Ffacs: 01752 636699

RhGC: Richard Moore
Ffôn: 01752 636266
E-bost:
richard.moore@landregistry.gsi.gov.uk

**Cofrestrfa Tir,
Gwasanaethau Ar-lein**

(sy'n cynnwys y Gofrestrfa Tir
Uniongyrchol a'r Gofrestr Tir Ar-lein)

Cofrestrfa Tir, Swyddfa Peterborough
Room G007
Touthill Close
Peterborough
PE1 1XN

Ffôn: 0870 010 0026
Ffacs: 01733 288959

Rheolwr Cyswllt Cwsmeriaid: Cherie Daglish
E-bost:
cherie.daglish@landregistry.gsi.gov.uk

Cwynion

I gael sylw'n syth gan y rheolwr gwasanaeth cwsmeriaid.

Defnyddiwch y lle isod i ysgrifennu'ch cwyn.

Cyfeiriad yr eiddo:

Rhif y teitl (os ydych chi'n ei wybod):

Manylion eich cwyn:

Rhowch eich manylion cysylltu er mwyn i ni eich ateb chi.

Mr, Mrs, Miss, Ms, teitl arall:

Enw cyntaf neu lythrennau:

Cyfenw:

Cyfeiriad a chod post:

Rhif ffôn yn ystod y dydd:

Rhif ffacs (os oes un gennych):

Cyfeiriad e-bost (os oes un gennych):

Unioni pethau

Sylwadau ac awgrymiadau

I sylw'r rheolwr gwasanaeth cwsmeriaid.

Defnyddiwch y lle yma i ysgrifennu unrhyw sylwadau neu awgrymiadau am ein gwasanaeth ni.

Rhowch eich manylion cysylltu chi, rhag ofn y bydd angen rhagor o wybodaeth arnon ni.

Mr, Mrs, Miss, Ms, teitl arall:

Enw cyntaf neu lythrennau:

Cyfenw:

Cyfeiriad a chod post:

Rhif ffôn yn ystod y dydd:

Rhif ffacs (os oes un gennych):

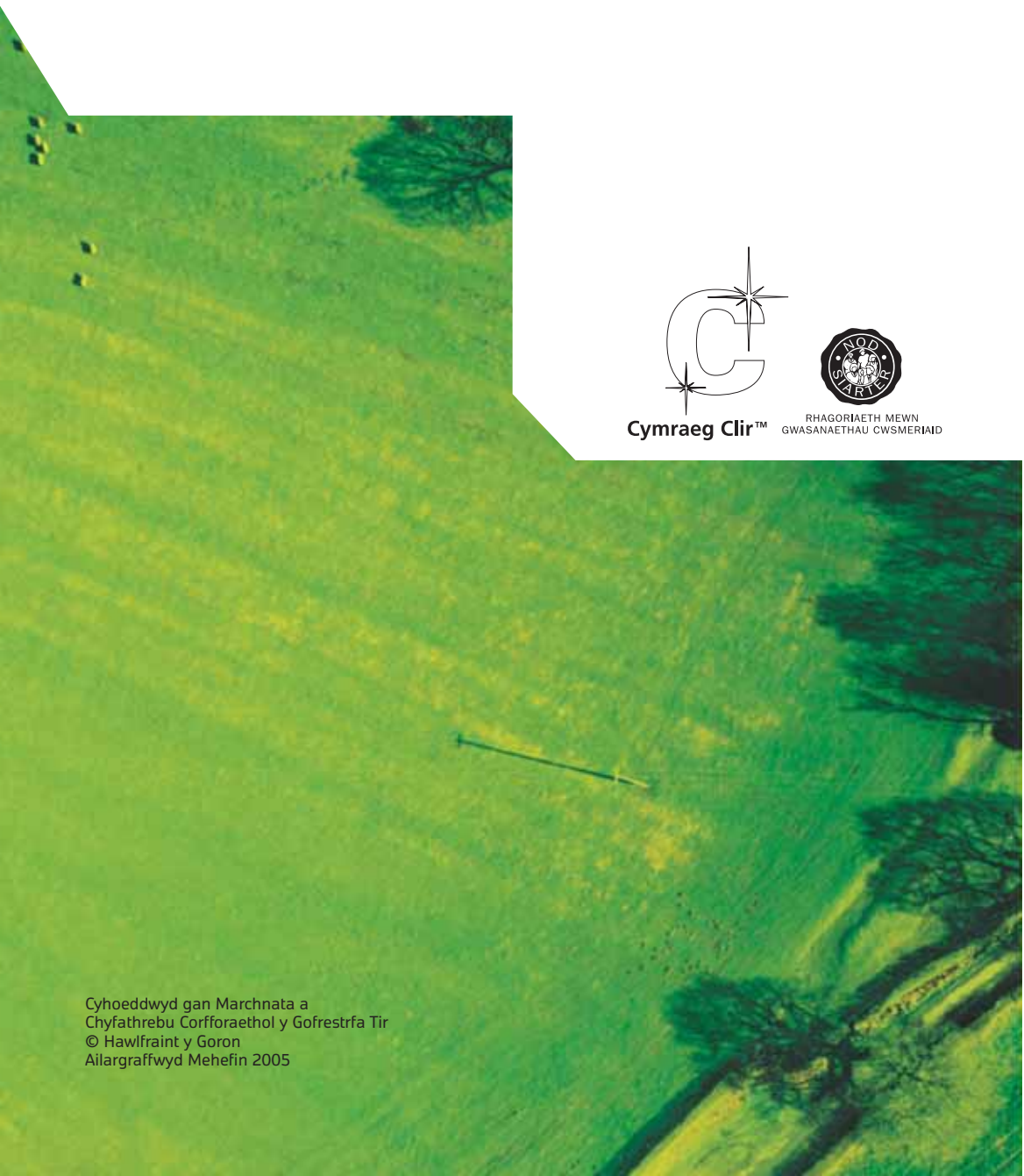
Cyfeiriad e-bost (os oes un gennych):

Unioni pethau

Cofrestrfa Tir

Unioni pethau

Cofrestrfa Tir



Cymraeg Clir™

RHAGORIAETH MEWN GWASANAETHAU CWSMERIAID

Cyhoeddwyd gan Marchnata a
Chyfathrebu Corfforaethol y Gofrestrfa Tir
© Hawlfraint y Goron
Ailargraffwyd Mehefin 2005